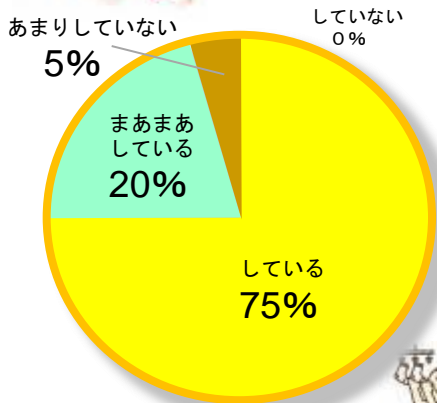


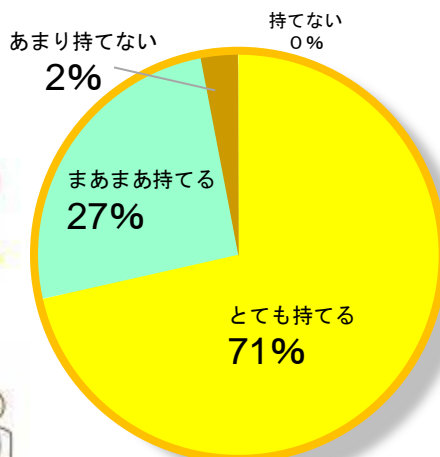
お・も・て・な・し

ご利用者・ご家族満足度アンケートより **できてる？**

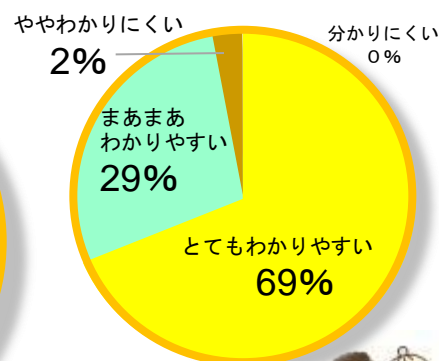
昨年末に実施させて頂いた
ご利用者・ご家族満足度
アンケートの結果です。
ご協力ありがとうございました。



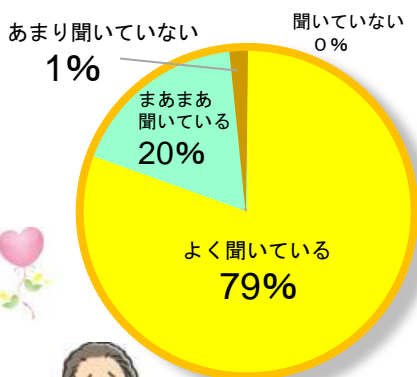
職員はご利用者（ご家族）の
意思を尊重していますか



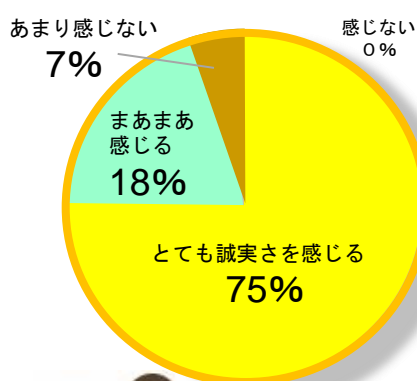
安心感を持てますか



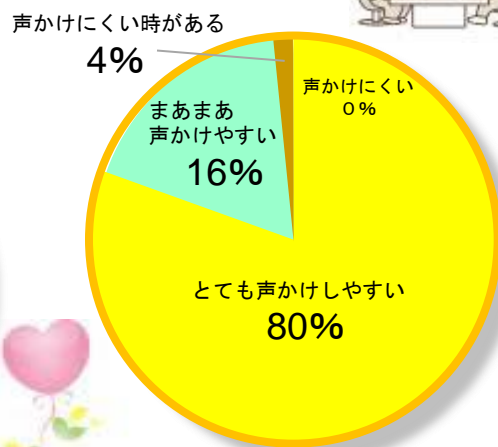
職員の説明は
わかりやすいですか



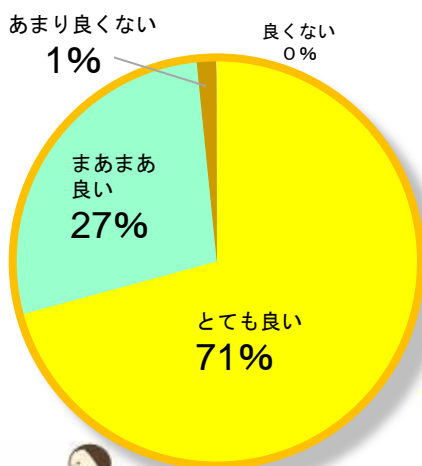
職員はご利用者（ご家族）
の話をよく聞いていますか



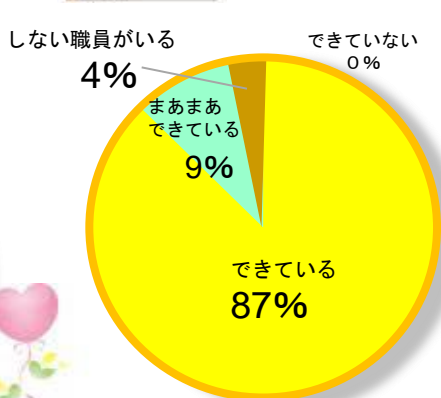
職員はご利用者への
接し方が誠実ですか



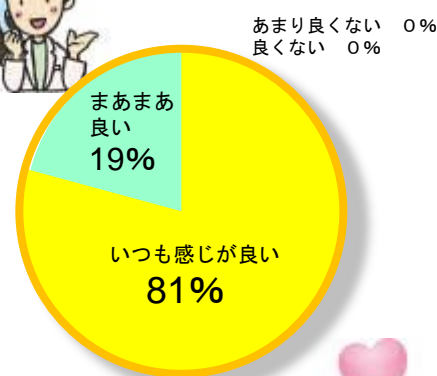
職員に対して声かけや
質問がしやすいですか



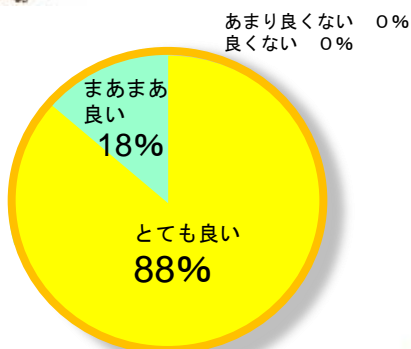
職員は親切で感じの
良い対応ですか



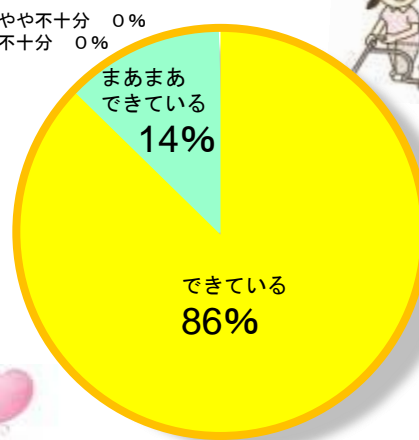
挨拶はできていますか



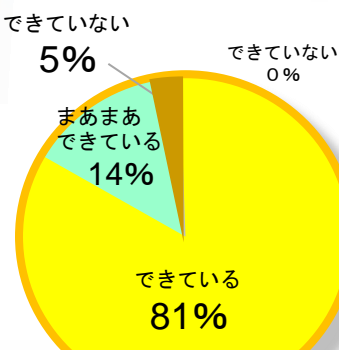
電話対応の印象はどうですか



職員の身だしなみに
清潔感を感じますか



施設内は整理・整頓・清潔が
できていますか



空調（暖房・冷房・換気）の
配慮はできていますか

