



玄関の武者飾りと天井を泳ぐこいのぼり。どの時代も親の気持ちは同じ。健やかに・・・

キラメキ

平成24年5月発行
社会福祉法人 佐世保白寿会
介護老人保健施設
さざ・煌きの里
長崎県北松浦郡佐々町八口免805-2
TEL 0956-41-1122
お問い合わせ・ご相談・見学、お気軽にどうぞ
<http://www.kiramekinosato.com/>

Vol. 98
キラメキのホームページへようこそ!

紙面の写真・氏名についてはご本人の同意を得て掲載しています。

私たちが目指すもの、それはホスピタリティ。

私たちさざ・煌きの里の職員は、接遇を大切にしています。私たちは偶然にもご縁があって、ここ、さざ・煌きの里で皆さんと出会うことができました。接遇とは「接して」「出会う」こと。「ここに来て良かった」と利用者様、ご家族様に思っていたようなおもてなしの心を大切にします。

私たち介護の現場では、看護・介護・相談・リハビリなどの専門知識と技術、そしてコミュニケーションなど人としての力が両輪になってこそプロと言える現場にいます。

玄関に入った瞬間から、「ようこそ」の気持ちを全員が持ち、面会の後、帰られる際には利用者さんの気持ちを含め「ありがとうございました」の感謝の言葉を送ります。

左のグラフはご家族様の満足度アンケートの結果の一つです。まだまだ十分でない点も多いことは承知しています。

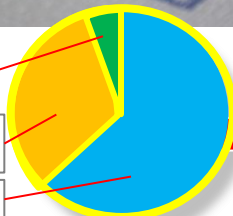
これからも皆様の声を聞かせて頂きながら、温かい手が肩に触れるような安心と信頼のある施設作りに取り組んでいきたいと思ひます。

(裏面に「ご家族様満足度アンケート」の結果を掲載)



声かけや質問がしやすいですか (看護・介護)

- 声かけにくい (0名)
- 声かけにくい時がある (1名)
- まあまあ声かけやすい (10名)
- 声かけやすい (21名)



職員向けミニ文庫には自己啓発や接遇の本が自由に借りて読めるようにしています



ご家族様満足度アンケートより

今、なぜ接遇なんだろう。



ドリームケア吉井での楽しい演奏会

歓迎! シルバーバンド様



ご家族様も飛び入り参加

佐世保市内で活躍されているシルバーバンド様をお迎えてドリームケア吉井でミニコンサートを開催。生バンドでの懐かしい曲に皆さん思わず口ずさんだりと楽しい時間を過ごされました。有難うございました。または是非遊びに来て下さい!

ドリームケアさざ・ドリームケア吉井では「くもん学習療法」に取り組んでいます。

やさしい読み書き・計算により、脳の前頭前野を活性化させる「学習療法」。

KUMON

あの子ども学習塾でご存知のくもんとあのゲームの任天堂、脳トレで有名な、東北大学の川島教授が共同開発した学習療法は認知症の予防・改善に効果があると実証されています。「認知症対応型デイサービス」のドリームケアさざ、ドリームケア吉井では「学習療法士1級認定」を受けたスタッフで、楽しく利用者の笑いを引き出しながら取り組んでいます。

見学・お問い合わせは
ドリームケアさざ 62-2706
ドリームケア吉井 64-2230



「煌きの里乃 和みて桜かな」
SAKURA
書道の日に利用者さんがたしなめられた作品を染められた色紙に、煌きの里の桜の葉をのり付け、和紙の文房具で「和みて桜かな」と題して、桜の葉の形を模して、和紙の文房具で「和みて桜かな」と題して、桜の葉の形を模して、和紙の文房具で「和みて桜かな」と題して...

里乃和みて 桜かな

ケア技術のスペシャリストを目指して!

CARE



法人内認定

白十字会グループではケア技術、いわゆる介護技術のスペシャリストの育成に取り組んでいます。介護は生産業と違い、機械化することができません。やはり人の手が介護を必要とする人の生活を支え、自立支援の手助けをするのです。

一定の研修や勉強会を通して「法人内認定ケア技術指導者」が請われて誕生します。当施設ではこれまで2名がこの認定バッチを受けています。これからも介護のスペシャリストを育成し利用者さんの安心・安全な生活を支援していきます。



認定バッチができました。

ケア技術指導者

介護保険制度改正に伴う 家族説明会



平成12年に施行された介護保険制度。3年毎の見直しが行われ今年には改正の年に当たります。この制度の中で運営している当施設も利用料金の変更があり「家族説明会」を開催いたしました。

料金変更説明の後には「高齢化社会におけるさざ・煌きの里の機能と役割」と題してスライドを使ってお話しさせていただきました。

お忙しい中沢山お越しいただき本当にありがとうございました。