



そこで働く人たちの表情、
介護の現場の雰囲気がよいこと、
スタッフの挨拶、歩き方、
ご利用者への言葉がけの様子、
ご利用者の服装など
身だしなみが整っているか、
笑顔が見られるか、
ご利用者の目の輝きが一番の
判断基準になります。

よい施設を
見分ける
ポイント

またお手洗いを借りてみてください。
施設運営の基本はここに 있습니다。
内装がきれいなのも大切ですが、
一番大事なのは
その中にある「人」なのです。
介護は人がするものですから・・・

ピュア・サポートグループ代表
小山 敬子さん著

介護がラクになる
「たったひとつ」の方法
より引用



2011
ガーデンパーティ



自戒を込めて・・・

この本は介護の概念をひっくり返す
柔らかいトゲを持っています。そう、柔らかいトゲを。
時には家族の立場で、時には私たちスタッフの立場で。
介護には「感性」が必要だということを
あらためて思い知らされました。
私たちはその柔らかいトゲをチクチク思い出しながら
これからは「よい施設」を目指したいと思います。

